



POLITICA della QUALITA'

L'obiettivo principale dell'attività di **SDA VENDING SRL S.r.l.** è rappresentato dalla soddisfazione del cliente in quanto presupposto fondamentale per garantire la competitività e il successo nel lungo periodo.

A tal fine la Direzione ritiene fondamentale focalizzare i principi ispiratori delle proprie attività in relazione alle seguenti aree:

- ❖ **clienti**
- ❖ **risorse umane**
- ❖ **fornitori**

OBIETTIVI PER LA QUALITA'

La Politica Aziendale per la Qualità è associata ad un quadro di obiettivi e di valori di seguito indicati:

➤ **per la gestione dei rapporti con il Cliente:**

- ✓ elevati standard nell'erogazione del servizio;
- ✓ tempestività ed efficacia dell'assistenza tecnica;
- ✓ igiene e pulizia;
- ✓ rispetto delle normative di legge vigenti;
- ✓ disponibilità nella risoluzione dei problemi;
- ✓ professionalità e correttezza del personale;
- ✓ cortesia del personale;
- ✓ raccolta ed analisi delle esigenze del cliente;
- ✓ ricerca continua di nuove varietà di prodotti;
- ✓ innovazione continua nelle soluzioni;

➤ **per la gestione delle risorse umane:**

- correttezza;
- trasparenza;
- disponibilità e flessibilità;
- collaborazione reciproca;
- cura del cliente;
- igiene e cura del proprio aspetto;
- tutela dell'immagine aziendale;
- massima disponibilità ad analizzare le esigenze di ciascuno;
- aggiornamento e la formazione continua per il miglioramento delle competenze;
- massima attenzione per garantire la salute e la sicurezza sul lavoro;

➤ **per la gestione dei rapporti con i fornitori:**

- ❖ qualità delle forniture;
- ❖ rapporto qualità-prezzo;
- ❖ affidabilità;
- ❖ costanza della qualità del prodotto;
- ❖ flessibilità;
- ❖ rispetto degli accordi;

Tutte le parti interessate sono invitate a collaborare per l'applicazione di questa Politica Aziendale.

Per realizzare tale politica la Direzione ha introdotto un Sistema di gestione per la Qualità in conformità con la norma UNI EN ISO 9001:2015.

La Direzione si impegna a riesaminare il Sistema Qualità almeno una volta all'anno al fine di garantirne l'efficacia e la validità nel tempo, definendo gli indicatori e gli obiettivi necessari per il suo miglioramento.

La Direzione si impegna a diffondere la politica della qualità a tutti i livelli aziendali, sensibilizzando ed addestrando tutto il personale diffondendone i risultati raggiunti rispetto agli obiettivi prefissati.

Data	13/03/2019	La Direzione Simone Palazzetti
------	------------	-----------------------------------